



วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

และ

การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน  
ไปสู่การพัฒนาองค์กร

จัดทำโดย

คณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

## คำนำ

ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นหนึ่งในตัวชี้วัด ของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะแรกได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องมีการประเมินผ่านเกณฑ์ที่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป นั้น

การประเมินฯ ดังกล่าว เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี เพื่อให้ทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายกับกระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และจังหวัด องค์กรบริหารส่วนตำบล เวียงแก้ว จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยกำหนดให้คณะทำงานฯ มีหน้าที่ ในการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมทั้งรายงานผลการวิเคราะห์ดังกล่าวต่อผู้บังคับบัญชาและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว สำหรับการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปี ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

การดำเนินการวิเคราะห์ข้อบกพร่องของหน่วยงาน ประเด็นการปรับปรุงตลอดจนข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ จะเป็นประโยชน์ให้กับผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ในการที่จะนำผลการประเมินที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้มีระดับคะแนนคุณธรรม และ ความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น ต่อไป

ลงชื่อ ว่าที่ร้อยตรี



(กมล อินแสง)

หัวหน้าคณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก - ข
ส่วนที่ ๑	
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	-๑-
ที่มาของข้อมูลในการประเมินฯ	
ส่วนที่ ๒	
๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว	-๓-
๒. การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	-๕-
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	-๗-
ส่วนที่ ๓	
นำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส องค์กรบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว อำเภอสี จังหวัดลำพูน ไปสู่การพัฒนาองค์กร	-๘-
การวิเคราะห์ข้อจำกัดในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว	-๑๓-

## ภาคผนวก

ผนวก ก	คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ที่..... /๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
ผนวก ข	ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

## ส่วนที่ ๑

### การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้ได้รับทราบระดับคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะ ไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตรวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามตัวชี้วัดจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

โดยทำการประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ภายใน (Internal) การรับรู้ของบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

#### ที่มาของข้อมูลในการประเมินฯ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ได้รับการประเมินจาก

(๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในประกอบด้วย นายองค์การบริหารส่วนตำบลรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ข้าราชการ และพนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี รวมตอบแบบประเมินฯ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผ่านระบบ ITAS จำนวน ๓๐ ราย

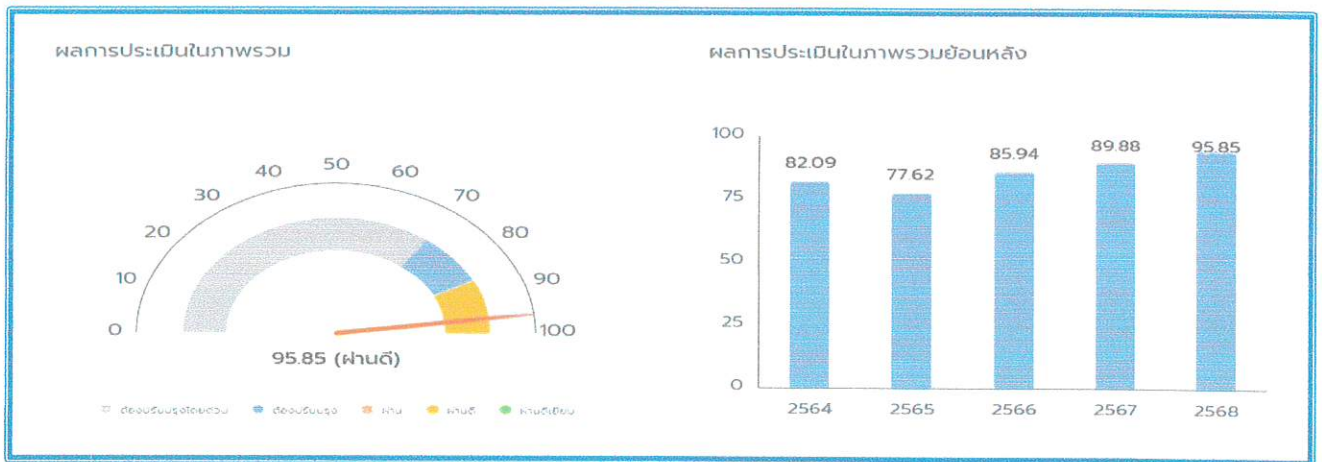
(๒) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประกอบด้วย ประชาชน นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานอื่นของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อกันตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รวมตอบแบบวัดการเรียนรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ผ่านระบบ ITAS จำนวน ๖๒ ราย

### ส่วนที่ ๒

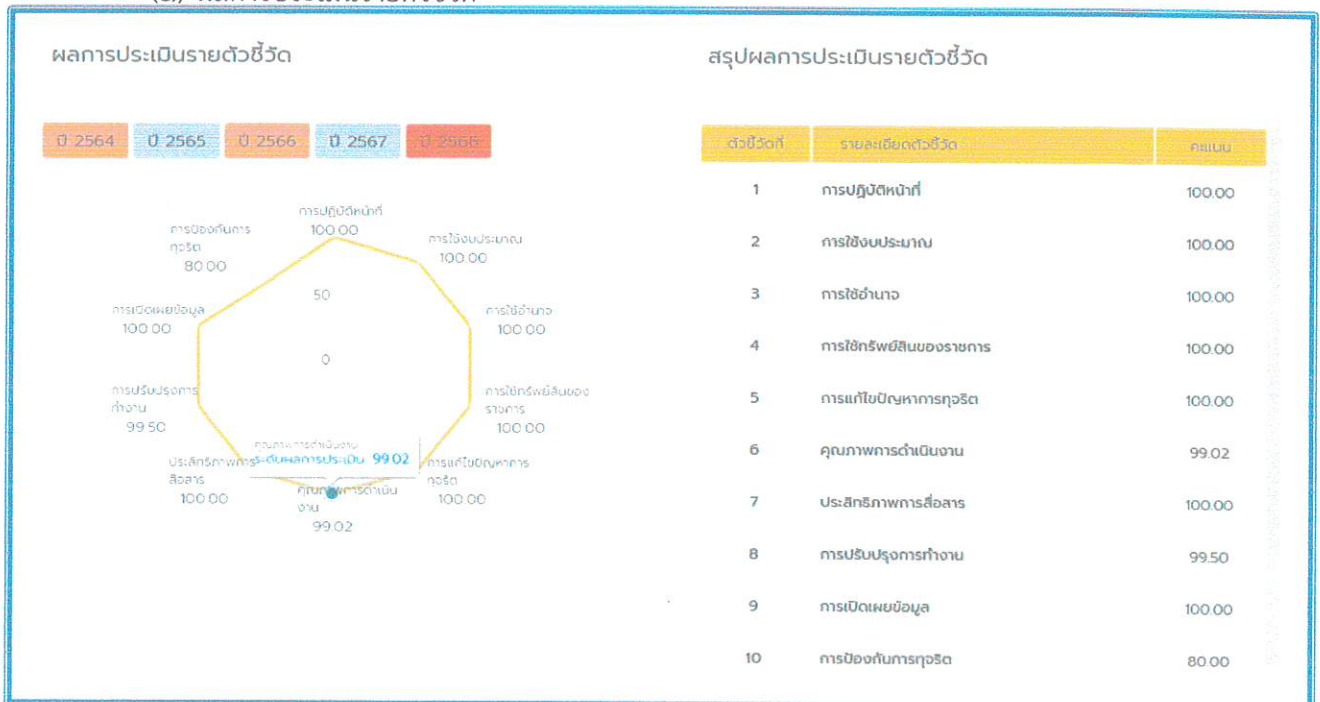
## ๑.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ผ่านเว็บไซต์ [www.itas.nacc.go.th](http://www.itas.nacc.go.th) โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีรายละเอียดดังนี้

ผลการประเมินโดยรวมคะแนนเฉลี่ย ๙๕.๘๕ คะแนน ระดับผลการประเมิน อยู่ในเกณฑ์ผ่านดี และมีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปี พ.ศ.๒๕๖๗ อีกเป็นจำนวน ๕.๙๗ คะแนน คิดเป็นเพิ่มขึ้นร้อยละ ๖.๖๔



### (๑) ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ผลการประเมิน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ได้รับคะแนนในภาพรวม ๙๕.๘๕ คะแนน ตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน คือตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการใช้อำนาจหน้าที่ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร และด้านการเปิดเผยข้อมูล อันดับรองลงมาคือด้านการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๙.๕๐ คะแนน ด้านคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนน ๙๙.๐๒ คะแนน และด้านที่ได้รับคะแนนน้อยที่สุดคือด้าน การป้องกันการทุจริต ได้รับคะแนน ๘๐ คะแนน

จากผลการประเมินฯ สะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ “ผ่านดี” คือได้รับผลคะแนนในระดับสูงมากทุกตัวชี้วัด โดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านที่ได้รับ ๑๐๐ คะแนนเต็ม จำนวน ๗ ด้าน ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ๑.ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ๒.ด้านการใช้งบประมาณ ๓.ด้านการใช้อำนาจหน้าที่ ๔.ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕.ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖.ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร และ ๗.ด้านการเปิดเผยข้อมูล แสดงถึงการตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ มีการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล มีการปฏิบัติงานตามระเบียบและกฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด สร้างประโยชน์อย่างคุ้มค่าให้กับประชาชน การดำเนินการบริหารราชการและให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างทั่วถึงเป็นธรรม มีความสะดวกรวดเร็ว มีการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เกิดประโยชน์สูงสุด คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน มีการเปิดเผยข้อมูลตามช่องทางต่างๆ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการเข้าตรวจสอบการดำเนินงาน ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี มีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในการดำเนินงานของการบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว

ในส่วนตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๙.๕๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าในการดำเนินการที่ผ่านมาองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก ความคล่องตัว ลดขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการขั้นตอนการให้บริการ เพื่อเพิ่มความสะดวกเพิ่มช่องทางในการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนา

ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน ได้รับคะแนน ๙๙.๐๒ คะแนน แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ได้การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ประชาชนได้รับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วนตามหลักธรรมาภิบาล ประชาชนผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไข และเสนอแนะได้อย่างสะดวก และมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาทุจริต ได้รับคะแนน ๘๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ถึงแม้ว่าได้มีการกำหนดมาตรการ และขั้นตอนในการป้องกัน และติดตามปัญหาการเกิดทุจริต โดยมีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม มีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแส เปิดช่องในการรับเรื่องร้องเรียนการแจ้งข้อมูลเมื่อพบหรือสงสัยการกระทำที่อาจเป็นการกระทำทุจริต ที่มีความสะดวกและปลอดภัย

โดยสรุปแล้ว ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว สะท้อนให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว มีการบริหารงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับ “ผ่านดี” แสดงให้เห็นว่ามีระบบการปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในเขตพื้นที่ และยังสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การเสนอแนะเพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุง ทั้งนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว

ต้องรักษาระดับมาตรฐานของตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนเต็ม และพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข ตัวชี้วัดด้านที่ได้รับคะแนนน้อยเพื่อ ยกกระดับให้มีมาตรฐานที่ดีขึ้น เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว เป็นหน่วยงานที่มีการ ปฏิบัติงานที่มีธรรมาภิบาล และได้รับความพึงพอใจ ความเชื่อมั่นจากประชาชนอย่างยั่งยืน ตลอดไป

## ๒. การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

จากผลคะแนนที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้วภาพรวมได้รับคะแนนจำนวน ๙๕.๘๕ คะแนน ผลการ ประเมิน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” สะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินงาน การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ได้ดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล มีการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน สามารถวิเคราะห์ผลคะแนนตามด้านของตัวชี้วัดได้ดังนี้

### ๑. ตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน

ทำให้เห็นว่า การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ปฏิบัติงานได้อย่างมี มาตรฐาน มีการกำหนดขั้นตอน กำหนดระยะเวลา มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ บุคลากรปฏิบัติตามอย่าง เคร่งครัด ทำให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างเท่าเทียม ทัวถึงและเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ การปฏิบัติงานเป็นไปตาม อำนาจหน้าที่ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม

### ๒. ด้านการใช้จ่ายงบประมาณได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน

ทำให้เห็นว่า การใช้จ่ายงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้วเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่ เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า คุ่มประโยชน์ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม โปร่งใสและ ตรวจสอบได้ ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ถูกระเบียบ และไม่โดนบังคับขู่เข็ญ มีการจัดทำและ ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้บุคลากรและประชาชนมีส่วนร่วมและรับรู้ รวมถึงการตรวจสอบและติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

### ๓. ด้านการใช้อำนาจหน้าที่ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน

ทำให้เห็นว่า การบริหารงานทั้งทางด้านการบริหารงานบุคคล และการสั่งการ การอนุมัติ อนุญาต เป็นไปตาม ระเบียบกฎหมาย มีความเป็นธรรม การดำเนินการด้านบริหารงานบุคคลเป็นไปตามหลักคุณธรรม บุคลากรได้รับการปฏิบัติ อย่างเท่าเทียมกัน มีการมอบอำนาจ สั่งการ ตามอำนาจหน้าที่ มีความเชื่อมั่นในระบบการบริหารงานการควบคุมสั่งการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว

### ๔. ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน

ทำให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว มีมาตรการควบคุมและกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างเหมาะสม มีขั้นตอนและวิธีการ ที่ชัดเจนในการดำเนินการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มีการสร้างความตระหนักและ จิตสำนึกในการไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

๕.ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน

จากผลคะแนนทำให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ได้ดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดช่องทางในการร้องเรียนที่หลากหลายเข้าถึงได้อย่างสะดวก มีการกำหนดมาตรการและขั้นตอนในการรับเรื่องร้องเรียน การตรวจสอบมีความชัดเจนและเป็นระบบ ผู้บริหารได้ดำเนินการสร้างความตระหนัก และสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันการทุจริต การปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้

๖.ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ได้รับคะแนน ๙๙.๐๒ คะแนน

ทำให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ได้การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ แต่ยังมีข้อบกพร่องที่จะดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพให้มีคุณภาพในการดำเนินงานที่สูงขึ้น

๗.ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน

ทำให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว มีการเปิดเผย เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างถูกต้องเป็นข้อเท็จจริง และมีช่องทางให้เข้าถึงได้ง่าย เปิดช่องทางที่หลากหลายในการเข้าถึง มีช่องทางให้มีการซักถามโต้ตอบ และรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชน ได้อย่างสะดวก มีประสิทธิภาพในการนำข้อมูลที่ได้รับไปดำเนินการแก้ไขปรับปรุงหรือพัฒนาต่อไป

๘.ด้านการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๙.๕๐ คะแนน

ทำให้เห็นว่าในการดำเนินการที่ผ่านมาองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก ความคล่องตัว ลดขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการขั้นตอนการให้บริการ เพื่อเพิ่มความสะดวกเพิ่มช่องทางในการให้บริการ แต่ยังมีข้อบกพร่อง เล็กน้อยที่จะต้องดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถสนองตอบต่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและประชาชนเข้าถึงมากยิ่งขึ้น

๙.ด้านการเปิดเผยข้อมูล ได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน

ทำให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการมีการเปิดเผยข้อมูลตามช่องทางต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันมีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการเข้าตรวจสอบการดำเนินงาน ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่ดี มีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในการดำเนินงานของการบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว

๑๐.ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ได้รับคะแนน ๘๐ คะแนน

ทำให้เห็นว่าว่าการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ถึงแม้ว่าได้มีการกำหนดมาตรการ และขั้นตอนในการป้องกัน และติดตามปัญหาการเกิดทุจริต โดยมีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม จากการตรวจสอบพบว่าตัวชี้วัดที่ ๑๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้รับคะแนน ๐ คะแนน เนื่องจาก หน่วยงานได้ดำเนินการแก้ไขข้อมูล ทำให้ถือว่าหน่วยงานได้ใช้เอกสารหลักฐานใหม่ ไม่ใช่เอกสารหลักฐานเดิม จึงไม่สามารถดำเนินการให้คะแนนได้ และจากการตรวจสอบเกิดการดำเนินการวาง Link ข้อมูลไม่ตรงตามตัวชี้วัด เพื่อได้ทำการบันทึกอีกครั้งหนึ่งเป็นการเสนอเอกสารใหม่ทั้งชุดซึ่งไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ทำให้ไม่ได้รับคะแนน แต่อย่างไรก็ตามยังมีข้อบกพร่องจากการดำเนินการมาตรการและกลไกในการ

ป้องกัน การเฝ้าระวัง และการติดตามปัญหาการทุจริตให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน มีการดำเนินการเชิงรุก การสร้างความตระหนักถึงบทบาทอำนาจหน้าที่ และการยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม การปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแจ้งเบาะแส หรือเปิดช่องในการรับเรื่องร้องเรียนการแจ้งข้อมูลเมื่อพบ หรือสงสัยการกระทำที่อาจเป็นการกระทำทุจริต ที่มีความสะดวกและปลอดภัย

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ได้รับคะแนนในการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในภาพรวม ๙๕.๘๕ คะแนน

จากผลการประเมินฯ สะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว มีการดำเนินงานอยู่ในระดับ “ผ่านดี” คือได้รับผลคะแนนในระดับสูงมากทุกตัวชี้วัด โดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านที่ได้รับ ๑๐๐ คะแนนเต็ม จำนวน ๗ ด้าน ตัวชี้วัด แสดงถึงการตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่ อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล สร้างประโยชน์อย่างคุ้มค่าให้กับประชาชน แต่ยังมีตัวชี้วัดอีกจำนวน ๓ ด้าน ที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้วจะต้องพัฒนา ไม่ว่าจะเป็นด้านคุณภาพการดำเนินงาน ด้านการปรับปรุงการทำงาน และด้านการแก้ไขปัญหาทุจริต ควรมีการศึกษารายละเอียด การดำเนินกิจกรรมหรือสร้างระบบในการพัฒนาให้มีความเข้มแข็ง ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับมาตรฐานธรรมาภิบาล การดำเนินงานอย่างมีคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้สามารถพัฒนาพื้นที่ และทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นใน องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว อย่างยั่งยืน ต่อไป

ส่วนที่ ๓

การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว อำเภอสี จังหัดลำพูน ไปสู่การพัฒนาองค์กร

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รวมทั้งได้พิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนาสำหรับตัวชี้วัดที่ผ่านการประเมิน และการปรับปรุงแก้ไข ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานการยกระดับเพื่อยกระดับผลการทำงานโปร่งใสในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสบริการประชาชน ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ คณะทำงานเพื่อยกระดับผลการทำงานคุณธรรมและความโปร่งใสบริการประชาชนขององค์กรบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดมาตรการ/แนวทางดำเนินการแต่ละตัวชี้วัด พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบ ดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ(ITA)	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
๑.โครงการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสบริการประชาชน	จากผลคะแนนตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้อำนาจ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดทั้งหมดได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ควรยกระดับ และมาตรฐานการปฏิบัติงานให้คงที่ และต้องมีการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างเสมอและต่อเนื่อง สร้างจิตสำนึกและกระตุนเตือน เพื่อสร้างความเชื่อมั่น สร้างความโปร่งใสบริการ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑.จัดการอบรมให้ความรู้ สร้างจิตสำนึก ในการให้บริการ มีการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน ให้บริการอย่างเท่าเทียมและยอมรับความรู้เพิ่มทักษะในงานที่รับผิดชอบ ๒.พัฒนาปรับปรุงคู่มือของปฏิบัติงาน และผู้มาขอรับบริการ จัดทำแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจ และอาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๒.กิจกรรมสร้างความโปร่งใสบริการประชาชนและการจัดซื้อจัดจ้าง	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ควรยกระดับและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้คงที่ พัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน	๑.จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด และกองคลัง

มาตรการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด(ITA)	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	<p>สม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่น สร้างความโปร่งใสให้กับองค์กร ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>๒.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ อย่างทั่วถึงผ่านช่องทางทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์</p> <p>๓. แต่งตั้งบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้มีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน</p>		
<p>๓. โครงการพัฒนาการให้บริการและทำให้บริการผ่านระบบ E-Service</p>	<p>ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ได้รับคะแนน ๙๙.๐๒ คะแนน</p> <p>ควรปรับปรุง</p> <p>ผู้มาติดต่อหรือขอรับบริการบางส่วนเห็นว่ายังไม่ได้รับบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่ มีการบริการอย่างไม่เท่าเทียมและใช้เวลามากเกินไป</p> <p>จำเป็น</p> <p>การให้บริการบางเรื่องควรให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์และควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงเสนอแนะการทำงานของเจ้าหน้าที่</p>	<p>๑.อบรมให้ความรู้แก่บุคลากร และพัฒนาทักษะการให้บริการในด้านขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้บริการและทำให้บริการผ่านระบบ E-Service</p> <p>๒. พัฒนาช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ ช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น</p> <p>๓.จัดทำ E-Service ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง งาน</p>

มาตรการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ(ITA)	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
<p>๔.กิจกรรมพัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p>	<p>จากผลคะแนนด้านประสิทธิภาพการสื่อสารได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน คะแนน ความรักขาระดับและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้คงที่ และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่น สร้างความโปร่งใสให้กับองค์กรตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>๑.แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางติดต่อ - สอดถามข้อมูล ให้ความชัดเจนมากขึ้น ๒.เปิดช่องทางสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram ๓.การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๔.จัดตั้งทีมงานรับผิดชอบการดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>หน่วยงานผู้รับผิดชอบ ทุกสำนัก/กองงาน</p>
<p>๕.โครงการพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</p>	<p>จากผลคะแนนตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้คงที่ และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่น สร้างความโปร่งใสให้กับองค์กรตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>๑.แต่งตั้งมอบหมายผู้รับผิดชอบข้อมูลแต่ละหัวข้ออย่างชัดเจน มีการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินการ ๒.แต่งตั้งผู้ตรวจสอบข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒.จัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กองงาน</p>
<p>๖.มาตรการควบคุม/ดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>จากผลคะแนนด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการได้รับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับและมาตรฐานการปฏิบัติงานให้คงที่ และพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง เพื่อสร้างความ</p>	<p>๑.ทบทวน/ปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ใน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ</p>	<p>ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>กองคลัง</p>

มาตรการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด(ITA)	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	เชื่อมั่น สร้างความโปร่งใสให้กับองค์กร ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<p>๒. กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยื่นทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ให้ถือปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัดและ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ</p> <p>๓. สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวมตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p>		
๗.โครงการสร้างจิตสำนึกและส่งเสริมการป้องกันและต่อต้านการทุจริต	ตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต ได้รับคะแนน ๘๐ คะแนน เป็นด้านที่ได้รับคะแนนต่ำสุด จึงจำเป็นต้อง ปรับปรุงและพัฒนาเป็นกรณีเร่งด่วนและเข้มข้น และกำหนดมาตรการในการดำเนินการเชิงรุกเพิ่มเติมจากเดิม	<p>๑. วิเคราะห์มาตรการส่งเสริมสร้างความรู้ โปร่งใส และจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ดำเนินการตามแผนมาตรการที่กำหนดไว้ มีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต จัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <p>๒. เร่งสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต โดยการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy การขับเคลื่ อจริยธรรม พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน จัดตั้งทีมเฝ้าระวังการก่อกวนทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม</p>	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง โดยมีสำนักปลัดเป็นเจ้าภาพหลัก

มาตรการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ(ITA)	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
		<p>เพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม</p> <p>๓. จัดทำแนวปฏิบัติสำหรับจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตที่ชัดเจน กำหนดของทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และเผยแพร่แนวปฏิบัติ และช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบ</p>		
๔. โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบการทำงาน	<p>จากผลคะแนนด้านการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๙.๕๐ คะแนน</p> <p>ต้องปรับปรุงและพัฒนา เพื่อให้การให้บริการประชาชนในได้รับความสะดวก ความคล่องตัว เพื่อให้สามารถสนองตอบต่อการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและประชาชนเข้าถึงมากยิ่งขึ้น</p>	<p>๑. จัดอบรมผู้ปฏิบัติงานใหม่ส่วนรวมการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานให้สามารถให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒. จัดให้มีช่องทางทางการรับฟังข้อเสนอแนะปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>๓. จัดอบรมให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน</p> <p>๔. ปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนในการทำงานให้มีประสิทธิภาพสามารถสนองตอบปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างถูกต้องตรงต่อความต้องการ</p>	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง โดยมีสำนักปลัดเป็นเจ้าภาพหลัก

การวิเคราะห์ข้อจำกัดในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว มีผลคะแนนเพิ่มขึ้นทุกปี แต่ยังมีบางตัวชี้วัดที่ยังได้รับคะแนนไม่สูงมากนัก และเมื่อสอบถามผู้รับผิดชอบพบว่า รายละเอียดของตัวชี้วัดในบางประเด็นมีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ มีความซับซ้อน และปรับเปลี่ยนจากหลักเกณฑ์เดิม ทำให้ผู้รับผิดชอบต้องศึกษาและใช้เวลาในการทำความเข้าใจ ประกอบกับผู้รับผิดชอบมีภารกิจหน้าที่หลักที่ต้องปฏิบัติเป็นประจำ ในบางตัวชี้วัดยังไม่ผู้ปฏิบัติหน้าที่โดยตรง ต้องมอบหมายบุคลากรที่มีอยู่รับผิดชอบ ประกอบกับบางตัวชี้วัดเป็นการออกหลักเกณฑ์ที่ใช้ควบคุมทุกองค์กรทั่วประเทศ ซึ่งมีบริบทและสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกัน พอจะสรุปข้อจำกัดได้ดังนี้

๑. ข้อจำกัดด้านบุคลากร ผู้รับผิดชอบโดยตรง ตามตำแหน่ง เนื่องจากเป็นตำแหน่งที่ไม่มีคนครองแต่มีภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติราชการ รวมทั้งเป็นตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ ทำให้ต้องมอบหมายบุคลากรที่มีอยู่มาปฏิบัติหน้าที่แทน ทำให้การปฏิบัติงานยังขาดความรู้ทางด้านวิชาการและทักษะตามตำแหน่ง
๒. ข้อจำกัดทางงบประมาณ ตัวชี้วัดบางตัวจำเป็นต้องขับเคลื่อนด้วยงบประมาณ เมื่อมีงบประมาณจำกัดการสนองตอบต่อตัวชี้วัดก็ไม่เต็มที่ หรือไม่ครอบคลุม
๓. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี เนื่องจากเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว เป็นการจ้างทำจากเอกชนทำให้การกำหนดการนำเสนอข้อมูล อาจมีการคาดเคลื่อน หรือไม่ได้เป็นไปตามกรอบที่กำหนดไว้
๔. ข้อจำกัดของผู้มารับบริการ เขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว เป็นพื้นที่ชนบท เป็นสังคมเกษตรกรรม ไร่ทำนา เข้าทำงานในเขตเมือง ผู้อยู่ในพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ การกำหนดตัวชี้วัดโดยมุ่งเน้นการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อโซเชียลมีเดียต่าง ๆ เป็นช่องทางที่ผู้สูงอายุไม่ถนัด และมีส่วนน้อยที่เข้าถึง ทำให้การติดต่อสื่อสารหรือขอรับบริการจะมีการแจ้งผ่านผู้นำหมู่บ้าน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล หรือเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง

ภาคผนวก ก

คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ที่ ๒๑๘/๒๕๖๘  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลเวียงแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผนวก ข

ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.

เรื่องผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and  
Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘