



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว อำเภอฝาง จังหวัดลำพูน
ที่ ลพ.๗๓๙๐๑/๔๘๕ วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยการใช้แบบสอบถามสำหรับประชาชนผู้มารับบริการด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ประมวลผล และนำมาปรับปรุงแก้ไขกระบวนการ ขั้นตอน ในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ให้เกิดประโยชน์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานได้ โดยมีการเก็บแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด จำนวน ๒๑๐ ชุด นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ประมวลผล และนำมาปรับปรุงแก้ไขกระบวนการ ขั้นตอน ในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ดังนี้

จากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ พบว่า
ข้อมูลทั่วไป

ประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง
ผลความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ตามลำดับหัวข้อดังนี้ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมาก และด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก

หากพิจารณาเป็นหัวข้อสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก เพราะว่า เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการ สุภาพ อธิษาคัยดี วางตัวเรียบร้อยต่อผู้มารับบริการ สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมต่อผู้มารับบริการ และ ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน

ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมาก เพราะว่า ขั้นตอนการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว มีขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนรวมถึงผังการให้บริการแต่ละส่วนงานมีความสะดวก รวดเร็ว ชัดเจน และมีระบบไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนมีความชัดเจน

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมาก เพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว มีอาคารสถานที่ เครื่องมืออุปกรณ์/ระบบบริการครบถ้วน สะดวกแก่ผู้มารับบริการ

จากผลการดำเนินงาน โดยภาพรวมผู้รับบริการ ได้ตระหนักถึงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ในการแสดงความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริการ การมีส่วนร่วม โดยการใช้เครื่องมือการประเมินผล มาวิเคราะห์บูรณาการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาปรับใช้การปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเอง ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อองค์กร ซึ่งในการดำเนินการในครั้งนี้ ได้รับความร่วมมือจากผู้รับบริการเป็นอย่างดี องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว จะนำข้อมูลที่ได้มาเป็นข้อแก้ไข ปรับปรุง การดำเนินงานในครั้งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางรัชฎาภรณ์ วันดี)

นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว

เห็นด้วย ให้ความร่วมมือ ในการบริการประชาชน ในวงกว้าง นี้ ตรงจุดนี้ เพื่อให้บริการประชาชน โดยตรง



(นายธนาकर พิงธรรม)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว

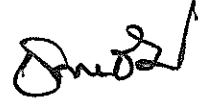
.....



(นายพิชัย อินแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว

คำสั่ง/ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว



(นายธนาริپ อุตะมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว

(ตามบันทึกข้อความ สพ ๗๓๙๐๑/๔๘๕ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียงแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕)